

Deklaracja dostępności

Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Czechowicach-Dziedzicach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z **ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**. Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej **www.poradnia-czechowice.pl**.

Daty publikacji i aktualizacji

Niniejszą stronę internetową opublikowano dnia **25.01.2019**

Ostatnią aktualizację wykonano dnia **19.05.2020**

Status pod względem zgodności

Niniejsza strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z 4 kwietnia 2019r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy i transmisje nie posiadają napisów lub tłumacza języka migowego dla osób niesłyszących,
- nie wszystkie zdjęcia posiadają tekst alternatywny opisujący zawartość danego zdjęcia,
- część plików nie jest dostępna cyfrowo.

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia **03.04.2020r.**

Oświadczenie oparto na samoocenie dokonanej przez organ sektora publicznego.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz żądanie zapewnienia dostępności można składać pod adresem e-mailowym poradnia.pp@wp.pl lub telefonicznie pod numerem (32) 215 22 20. Osobą do kontaktu jest Pani Agata Niemczyk

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi

realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Sposób dokonania oceny dostępności cyfrowej

Strona internetowa została sprawdzona na zgodność ze standardem **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)** w wersji **2.1** na poziomie **AA** (zgodnie z wymaganiami ustawy z 4 kwietnia 2019r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych).

Do sprawdzenia użyto programu **SortSite online**.

Pomoc w nawigacji

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z nawigacją zalecamy kombinację klawiszy:

- Ponowne załadowanie zawartości strony
Ctrl + F5

Serwis jest dostosowany do obsługi zarówno myszką jak i samą klawiaturą, za pomocą klawiszy:

- Przejście do następnego elementu możliwego do kliknięcia
Tab
- Przejście do poprzedniego elementu możliwego do kliknięcia
Shift + Tab
- Wykonanie domyślnej akcji, zwykle wciśnięcie przycisku OK
Enter
- Przewijanie widocznej części strony

Skróty klawiszowe

Skróty klawiszowe dostępne w obrębie serwisu.

Serwis nie posiada skrótów wewnętrznych.

Wygląd

Serwis nie jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące.

Serwis nie posiada mechanizmów ułatwiających przeglądania przez osoby niedowidzące.

Ułatwienia dla osób niewidomych

Serwis nie zawiera udogodnień pod kątem czytników ekranów.

Dostępność na urządzeniach mobilnych

Serwis został zbudowany w oparciu o metodę „Responsive Web Design”, w skrócie RWD. Metoda ta sprawia, że serwis automatycznie dostosowuje wyświetlanie do rozdzielczości oraz wielkości ekranu. Nie wymaga powiększania, ani przewijania w kierunku poziomym.

W urządzeniach takich jak tablety, smartfony, telefony komórkowe serwis jest znacznie bardziej czytelny i przyjazny w obsłudze.

Dane teled adresowe siedziby placówki oświatowej

Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna

43-502 Czechowice – Dziedzice
ul. Traugutta 11
województwo śląskie
centrala telefoniczna (32) 215 22 20
e-mail: poradnia.pp@wp.pl

Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna, Filia w Biesku – Białej

43-300 Bielsko – Biała
ul. Piastowska 44
województwo śląskie
centrala telefoniczna (33) 811 82 47
e-mail: pppp.bielsko@gmial.com

Dostępność architektoniczna siedziby placówki oświatowej:

siedziba w Czechowicach – Dziedzicach:

- do siedziby placówki w budynku ZSTiL (użyczenie pomieszczeń II piętro) prowadzi wejście od ul. Traugutta 11, znajdujące się w prawym skrzydle budynku, nieprzystosowane dla osób niepełnosprawnych,
- wyróżniono początek i koniec biegów schodowych,
- przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością oznakowane kolorem niebieskim,
- do budynku można wchodzić z psem asekurującym.

siedziba w Bielsku – Białej:

- siedziba Filii Poradni znajduje się na wysokim parterze w budynku Delegatury Kuratorium Oświaty w Bielsku – Białej (umowa o wynajem), wejście znajduje się od ulicy Piastowskiej 44 – nie jest przystosowane dla osób niepełnosprawnych,
- z miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych można skorzystać przy budynku Starostwa Powiatowego,
- na parterze jest toaleta przeznaczona dla osób niepełnosprawnych,
- do budynku można wchodzić z psem asekurującym.

Dane kontaktowe

Adres strony internetowej: www.poradnia-czechowice.pl

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą do kontaktu jest pan Rafał Smreczak.

Adres poczty elektronicznej osoby do kontaktu poradnia.pp@wp.pl

Nr telefonu osoby do kontaktu (32) 215 22 20